

## ІНФОРМАЦІЯ

### ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОТП ЛІЗИНГ»

(надалі – Компанія)

на вимогу статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

<p><b>Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання</b></p>	<p>Послуги: фінансового та оперативного лізингу.</p> <p>Процентна ставка: змінювана/фіксована (в залежності від валюти та виду та програми лізингу).</p> <p>Авансовий платіж: від 0% до 90% від вартості предмету лізингу.</p> <p>Адміністративний платіж: від 0% до 3% від вартості об'єкту лізингу.</p> <p>Строк фінансування – до 5 років.</p> <p>Сплата лізингових платежів здійснюється у валюті гривня. У разі надання фінансування з прив'язкою до іноземної валюти, сплата лізингових платежів здійснюється в еквіваленті гривні до відповідної іноземної валюти, за комерційним курсом АТ «ОТП Банк» станом на робочий день, що передує дню виставлення рахунка.</p> <p><i><b>NB!</b> Наведені дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Компанією фіксуються при укладенні відповідного договору.</i></p>
<p><b>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</b></p>	<p>Послуги: фінансового та оперативного лізингу.</p> <p>Вартість та умови надання послуги розміщені за посиланням: <a href="https://otpleasing.com.ua/">https://otpleasing.com.ua/</a></p> <p>Процентна ставка (змінювана/фіксована) застосовується в залежності від обраної та визначеної в договорі валюти фінансування, виду лізингу та програми лізингу.</p> <p style="text-align: center;"><b>Програми лізингу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Програма фінансування Agro Fabrica USD – 0,1-12%, EUR – 0,1-11%, UAH – 5-25%</li><li>• Програма фінансування легкового автотранспорту USD – 0,1%-9,5%, EUR – 0,1%-8,5%, UAH – 0,1%-25%</li><li>• Програма фінансування вантажного автотранспорту USD – 0,1-12%, EUR – 0,1-11%, UAH – 5-25%</li><li>• Програма фінансування сільськогосподарської техніки USD – 0,1-12%, EUR – 0,1-11%, UAH – 5-25%</li><li>• Програма фінансування залізничних вантажних вагонів USD – 0,1-12%, EUR – 0,1-11%, UAH – 5-25%</li></ul>

У разі фінансування зі змінюваною процентною ставкою, виплати здійснюються у гривні за комерційним курсом АТ «ОТП Банк» або курсом Національного банку України станом на робочий день, що передує дню виставлення рахунка.

Змінювана відсоткова ставка, розраховується із застосуванням ставки 1M CME Term SOFR для доларів США/ ставки EURIBOR для Євро.

**1M CME Term SOFR** - це оціночна прогнозна відсоткова ставка для доларів США, що розраховується та публікується CME Group Inc. (USA) (CME Group Benchmark Administration Limited) щоденно о 5:00 a.m. за Центральним часом США (Central Standard Time (CST), UTC-6) із дотриманням рекомендацій щодо неробочих днів SIFMA (Securities Industry and Financial Markets Association) U.S. Holiday Schedule) на строк в 1 (один) місяць для 1M CME Term SOFR. Датою набрання чинності опублікованої CME Term SOFR є другий робочий день (згідно SIFMA U.S. Holiday Schedule), що є наступним за датою відповідної публікації. Значення 1M CME Term SOFR надається користувачам через партнерів CME Group Inc. (USA), відповідальних за поширення відповідних ринкових даних, та через інструменти та платформи CME Group Inc. (USA). 1M CME Term, що публікуються на офіційному інтернет-сайті <https://www.cmegroup.com/> використовуються виключно для інформації, згідно умов, встановлених CME Group Inc. (USA).

Розмір (значення) 1M CME Term SOFR фіксується у перший Робочий день кожного місяця, дорівнює останньому значенню 1M CME Term SOFR, що набрало чинності на такий день, і застосовується при розрахунку процентної ставки протягом періоду до першого Робочого дня місяця, що є наступним за кожним таким місяцем; протягом строку дії Договору може становити будь-яке числове значення в межах від 0,000001 до 100,000001 процентів річних.

**EURIBOR** – це ставка пропозиції, яка адмініструється European Money Markets Institute (або іншою особою, яка здійснює адміністрацію цієї ставки), яка відображається (до будь-якого коригування, перерахування або перепублікації особою, яка здійснює адміністрацію цієї ставки) на сторінці EURIBOR системи РЕЙТЕРС (або будь-якої замінюючої сторінки Thomson Reuters, яка відображатиме цю ставку). Фіксується на 11.00 (одинадцятую годину рівно) за Лондонським часом для певних валют та строків кредитування. Якщо узгоджена сторінка замінюється, або така послуга стає недоступною, Компанія може вказати іншу сторінку чи послугу, що відображає відповідну ставку.

**UIRD** – український індекс ставок по депозитах фізичних осіб - індикативна ставка, яка розраховується в 15:00 за київським часом кожний банківський день в системі Томсон Рейтер (Thomson Reuters) на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб в гривні строком на 12 місяців з виплатою відсотків по закінченні строку дії депозитного

	<p>договору, які діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфеля фізичних осіб. Цей індекс розраховується Томсон Рейтер (Thomson Reuters) кожен день та публікується в інформаційній системі Томсон Рейтер (Thomson Reuters) і на сайті Національного банку України (<a href="http://bank.gov.ua">http://bank.gov.ua</a>) У разі зміни показника UIRD винагорода Компанії може бути змінена без додаткового узгодження сторонами договору, про що Компанія повинна повідомити клієнта будь-яким чином у письмовій формі. Така зміна може бути проведена не частіше одного разу на рік.</p> <p>Інформація про курс обміну валют, що буде використовуватись для розрахунку лізингових платежів та інших Платежів буде розміщена Компанією та доступна клієнта на офіційній веб-сторінці Компанії за посиланням <a href="https://www.otpleasing.com.ua/category/exchange-rates/">https://www.otpleasing.com.ua/category/exchange-rates/</a>.</p> <p>Компанія зобов'язується надати письмову довідку про курс обміну валют, що використовується для розрахунку лізингових платежів та інших платежів протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання письмового запиту клієнта.</p>
<p><b>Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.</b></p>	<p>З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» для вирішення будь-якої ситуації, за допомогою наступних каналів зв'язку:</li> </ul> <p>поштою (рекомендовані або прості листи), кур'єрською службою, за адресою: вулиця Озерна, будинок 5, село Петропавлівська Борщагівка, Київська область, 08130. Звернення повинно бути підписано Заявником.</p> <p>Email на <a href="mailto:compliance@otpleasing.com.ua">compliance@otpleasing.com.ua</a>. Звернення повинно бути оформлене згідно Закону України «Про звернення громадян».</p> <p>Зателефонувати за номером +38(044) 500 1000.</p> <p>особисто звернутися за місцезнаходженням Товариства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Національного банку України, Управління захисту прав споживачів фінансових послуг за наступною адресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9</li> </ul> <p>Веб-сайт: <a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a></p> <p>Телефон контакт-центру: 0 800 505 240</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Держпродспоживслужби України та її територіальних органів, адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті <a href="https://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani">https://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani</a></li> </ul>

	<p>Веб-сайт: <a href="https://dpss.gov.ua">https://dpss.gov.ua</a></p> <p>Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1</p> <p>Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.</p> <p>Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:</p> <p>1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Компанії та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг)</p> <p>2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду).</p>
<b>Особа, яка надає фінансові послуги</b>	
<p>Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги;</p> <p>адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</p>	<p><b>Товариство з обмеженою відповідальністю «ОТП Лізинг»</b></p> <p>Ідентифікаційний код юридичної особи: 35912126</p> <p>Місцезнаходження: 01033, м. Київ, вул. Жилианська, буд. 43</p> <p><u>Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:</u> Україна, 08129, с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Озерна, буд. 5. Телефон: +380 500 1000</p> <p>Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: <a href="mailto:compliance@otpleasing.com.ua">compliance@otpleasing.com.ua</a>.</p>
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	<b>Не передбачена</b>
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	<p>Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи:</p> <p>1 068 102 0000 022881 від 09.06.2008 року</p>
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Реєстр осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги – дата внесення 31.07.2008 року.
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Довідка Держфінпослуг ФЛ №392 від 31.07.2008 року, ліцензія на надання послуг фінансового лізингу, ліцензія на надання послуг фінансового лізингу, розпорядження Комісії від 23.05.2017 року № 1954.
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	<p>Національний банк України</p> <p>Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг</p> <p>Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9</p> <p>Веб-сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a></p>

	<p>Телефон: 0 800 505 240</p>
<p><b>Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</b></p>	<p>Умови надання послуг визначаються залежно від обраного клієнтом виду лізингу, програми та валюти фінансування, а саме:</p> <p>Процентна ставка: змінювана/фіксована *</p> <p><b>Програма фінансування Agro Fabrica</b></p> <p>USD – 0,1-12%, EUR – 0,1-11%, UAH – 5-25%</p> <p>- Аванс від 0%;</p> <p>- Термін фінансування: до 5 років.</p> <p><b>Програма фінансування легкового автотранспорту</b></p> <p>USD – 0,1%-9,5%, EUR – 0,1%-8,5%, UAH – 25%</p> <p>- Аванс від 0%</p> <p>- Адміністративна комісія від 0% до 2,99% від вартості об'єкту лізингу.</p> <p>- Термін фінансування: до 5 років.</p> <p><b>Програма фінансування вантажного автотранспорту</b></p> <p>USD – 0,1-12%, EUR – 0,1-11%, UAH – 5-25%</p> <p>- Аванс від 0%</p> <p>- Термін фінансування: до 5 років.</p> <p><b>Програма фінансування сільськогосподарської техніки</b></p> <p>USD – 0,1-12%, EUR – 0,1-11%, UAH – 5-25%</p> <p>- Аванс від 0%</p> <p>- Термін фінансування: до 5 років.</p> <p><b>Програма фінансування залізничних вантажних вагонів</b></p> <p>USD – 0,1-12%, EUR – 0,1-11%, UAH – 5-25%</p> <p>- Аванс від 0% до 90%</p> <p>- Термін фінансування: до 7 років.</p> <p>- Адміністративна комісія: 0-3% від вартості об'єкту лізингу.</p> <p>*Змінювана відсоткова ставка, розраховується на основі: ставки 1M CME Term SOFR для доларів США/ ставки EURIBOR для Євро та UIRD для гривні.</p> <p><b>Податки та збори:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Збір на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій з відчуження легкових автомобілів. Порядок оплати встановлюються ЗУ «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування».</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Транспортний податок у випадках, передбачених чинним законодавством України.</li> </ul> <p>Оплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів здійснюється компанією та підлягає відшкодуванню клієнтом відповідно до умов договору</p>
<b>Договір про надання фінансових послуг</b>	
<b>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</b>	<b>Так</b>
<b>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</b>	<p>За згодою сторін договір може бути припинений достроково, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове закінчення строку лізингу є можливим лише за умови, що до моменту такого закінчення клієнт виконав усі свої зобов'язання, передбачені або пов'язані з договором.</p> <p>Відповідно до п. 2 ст. 5 Закону України «Про фінансовий лізинг» договір про фінансовий лізинг не може бути припинено раніше одного року від початку його дії.</p>
<b>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</b>	<b>1 рік</b>
<b>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</b>	<p><b>I. Клієнт має право в односторонньому порядку припинити договір у випадку:</b></p> <p>а) прострочення передачі Клієнту об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів та за умови, що договором фінансового лізингу не передбачено інший строк. Клієнт зобов'язаний письмово повідомити ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» про таку відмову. Для обрахунку строку прострочення не включаються дні, коли Клієнт порушував свої обов'язки за договором фінансового лізингу, що призвело до такого прострочення, а також строк повідомлення ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» Клієнтом про односторонню відмову;</p> <p>б) у разі незгоди із запропонованими ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» змінами до Договору, у порядку, передбаченому Договором із погашенням наявних на дату розірвання зобов'язань.</p> <p><b>II. Право Клієнта на дострокове виконання договору:</b></p> <p>Дострокове погашення вартості об'єкта лізингу (в повному обсязі або частково) за Договором допускається за умови письмового повідомлення ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» Клієнтом за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати такого дострокового погашення, але не раніше спливу одного календарного року з дати підписання Акту Приймання – Передачі об'єкта лізингу, та, за умови отримання Клієнтом письмової згоди ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ», шляхом укладання Сторонами відповідної додаткової угоди.</p>

	<p><b>III. Наслідки розірвання чи дострокового припинення договору Клієнтом:</b></p> <p>об'єкт лізингу підлягає поверненню Клієнтом ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» в час та в місці визначені ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ», з усіма його складовими частинами, обладнання, документи та інші приналежності, отримані згідно з Актом Приймання-Передачі, в придатному для експлуатації стані.</p>
<p><b>Порядок внесення змін та доповнень до договору</b></p>	<p>ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» має право вносити зміни та/чи доповнення до публічної частини Договору (Загальні умови) шляхом розміщення таких змін та/чи Доповнень чи нової редакції Договору на Офіційному сайті за 30 (тридцять) календарних днів до дати набрання чинності змін та/чи Доповнень чи нової редакції Договору.</p> <p>Внесення змін та/чи доповнень до публічної частини Договору не розцінюються, як внесення змін до Договору в односторонньому порядку.</p> <p>У разі відсутності письмових заперечень зі сторони Клієнта щодо запропонованих ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» змін до Договору, поданих ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» до вступу в дію згаданих змін, Клієнт вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» змінами до Договору.</p> <p>Усі зміни, доповнення, відмови або положення до Індивідуальної частини договору фінансового лізингу стають обов'язковими для виконання будь-якою стороною виключно у випадку їх оформлення в письмовій формі та письмового підтвердження належними чином уповноваженими представниками.</p> <p>Якщо Договір було посвідчено нотаріально, усі зміни до договору також підлягають нотаріальному посвідченню.</p>
<p><b>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</b></p>	<p><b>Так</b></p>
<p><b>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</b></p>	<p>Регулюється затвердженим «Порядком взаємодії зі споживачами фінансових послуг та Порядком розгляду звернень споживачів фінансових послуг ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ», який розміщений на офіційному сайті ТОВ «ОТП ЛІЗИНГ» в Розділі «Захист прав споживачів».</p>
<p><b>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</b></p>	<p><b>Не передбачено</b></p>